



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

L'ABRÉGÉ

LE MOT DE LA DIRECTRICE

L'année 2021 a encore connu l'accompagnement des usagers dans un contexte de gestion de la crise sanitaire.

Cette situation a mobilisé l'équipe de direction et a généré du service qualité gestion des risques une surcharge de travail. Il s'agissait en effet d'assurer la mise en place d'une organisation conforme aux doctrines et aux recommandations afin de sécuriser la prise en charge des usagers.

Pour autant, les projets ont été menés et les accompagnements ont pu être assurés suivant un fonctionnement quasi normal essentiellement en présentiel.

Le travail avec les partenaires est aussi poursuivi.

À ce titre encore des chantiers ont été lancés qui impacteront le projet d'établissement :

- Le lancement d'un groupe de travail suite à la parution du décret des ESRP-ESPO en 2021 avec les autres structures du même type du département et la MDPH du 95 et les opérateurs de l'emploi ;

- La poursuite des enquêtes auprès de nos orienteurs tels que la MDPH du 60, l'AGEFIPH afin de déterminer des pistes pour l'évolution de nos services et afin d'être en adéquation avec les besoins des territoires de proximité ;

- La participation aux groupes de travail du territoire notamment pour l'écriture du PTSM (Projet Territorial de Santé Mental).

PRÉSENTATION

Belle Alliance, avec ses deux entités l'ESRP et le SAMSAH, accompagne les usagers dans leur démarche d'insertion sociale et professionnelle et dans l'élaboration de leur projet de vie.

Nous défendons et prôtons des valeurs indispensables à la réussite de notre mission telle que la bienveillance, la solidarité et l'équité. Nous travaillons quotidiennement dans un souci de qualité, d'efficacité et d'innovation pour permettre aux usagers de disposer du meilleur service possible.

Notre volonté depuis 1960 est de permettre aux personnes reconnues en situation de handicap par la MDPH de s'insérer durablement dans la société et dans le monde de l'emploi en tenant compte des souhaits, du profil et des aptitudes de chacun.

Belle Alliance entend ainsi amener les usagers bénéficiaires de nos prestations et services vers une autonomie et faciliter leur insertion sociale et professionnelle, et leur émancipation dans une société inclusive.

Les équipes médico-psycho-sociales et pédagogiques de l'ESRP et du SAMSAH assurent un accompagnement à la fois personnalisé et global des personnes.

Nous mettons en œuvre une démarche qualité dans la perspective d'une amélioration permanente de la qualité des prestations.

L'ÉTABLISSEMENT & SERVICE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

NOTRE
MISSION

L'ESRP a pour mission : l'intégration professionnelle et sociale durable en milieu ordinaire de travail (ceux pour lesquels c'est possible) ou en milieu protégé de travail (ceux pour lesquels c'est nécessaire) de la personne reconnue « Travailleur Handicapé » à la suite d'un accident ou d'une maladie.

L'ESRP accueille des personnes en situation de handicap au sein de plusieurs dispositifs :

- **Dispositif d'Éducation Professionnelle (DEP) ;**
- **Français Langue Étrangère (FLE) ;**
- **Préorientation (PREO) ;**
- **Remise À Niveau (RAN) ;**
- **Formations qualifiantes : Employé Administratif & d'Accueil (EAA), Secrétaire Assistant (SA), Technicien d'Assistance en Informatique (TAI), Conducteur du Transport en Commun sur Route.**

TAXE D'APPRENTISSAGE

Belle Alliance est habilité à percevoir les 13% de la Taxe d'Apprentissage. Nous remercions les entreprises qui nous soutiennent et participent activement à la formation et à l'insertion professionnelles des usagers.

LE PUBLIC ACCUEILLI



49%

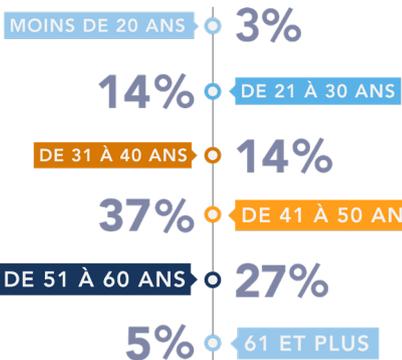
DE FEMMES



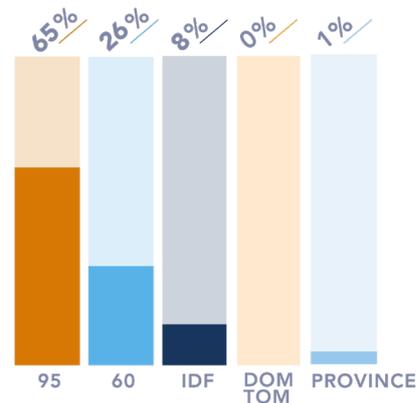
50%

D'HOMMES

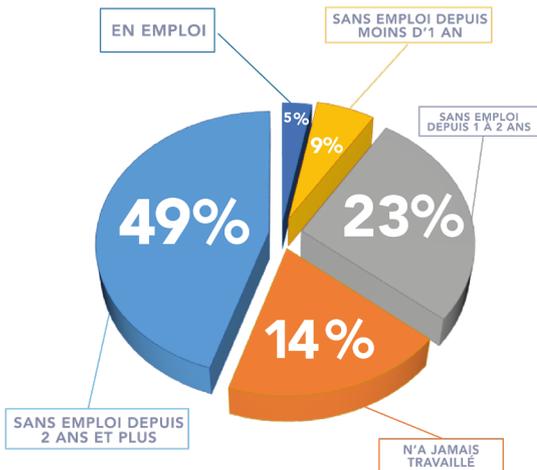
MOYENNE D'ÂGE



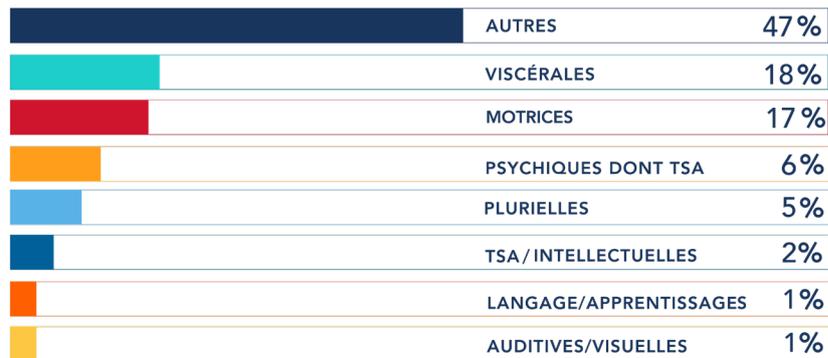
PROVENANCE



SITUATION RELATIVE À L'EMPLOI



LES TYPES DE DÉFICIENCES



L'ÉTABLISSEMENT & SERVICE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

TAUX D'OCCUPATION

86%

Les nouveautés de l'année :

L'établissement a conduit une prestation d'analyse des capacités financée par l'Agefiph auprès de demandeurs d'emploi TH orientés par le SPE : Pôle emploi, Cap Emploi, Missions locales.

LE TAUX DE RÉUSSITE AU TITRE



85%

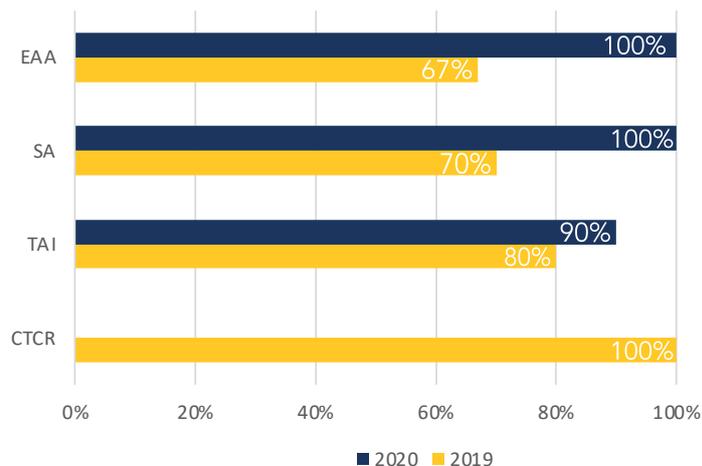
en 2021

VS

83%

en 2020

LE TAUX D'INSERTION DANS L'EMPLOI



Les perspectives pour 2022 portent prioritairement sur :

La finalisation du plan d'action du Projet de Service ;

L'adéquation de notre activité conformément à l'esprit du décret paru en octobre 2020 sur les ESRP, ESPO notamment pour l'anticipation des situations de rupture de parcours des stagiaires afin de leur garantir un continuum d'accompagnement (en amont comme en aval) ;

La mise en place de formations modulaires pour l'ensemble de l'offre de formation et notamment la mise en place de plateformes d'accès aux métiers du tertiaire administratif et commercial et métiers du transport et de la logistique afin de répondre plus précisément aux besoins et projets professionnels des personnes accueillies et du marché de l'emploi.

Les perspectives pour 2022 portent également sur :

La mise en place d'une entreprise d'entraînement pédagogique

La mise en place d'un service spécifique autisme dédié aux jeunes 16-25 ans visant à accompagner leur insertion sociale et professionnelle après accord de l'ARS IDF ;

La préparation à la certification de nos actions de formation.

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE (SAMSAH)

NOTRE
MISSION

Le Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes en Situation de Handicap Psychique accompagne des personnes nécessitant :

- Une assistance ou un accompagnement pour tout ou partie des actes essentiels de la vie ;
- Un accompagnement social en milieu ouvert et un apprentissage à l'autonomie en contribuant à la réalisation du projet de vie de la personne et de ses liens sociaux ou professionnels ;
- Des soins réguliers et coordonnés, un accompagnement médical et paramédical en milieu ouvert

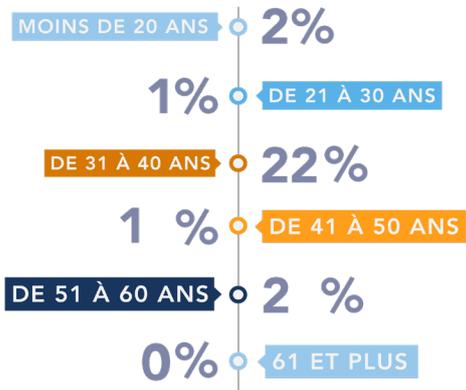
LE TAUX D'ADMISSION

91% en 2021

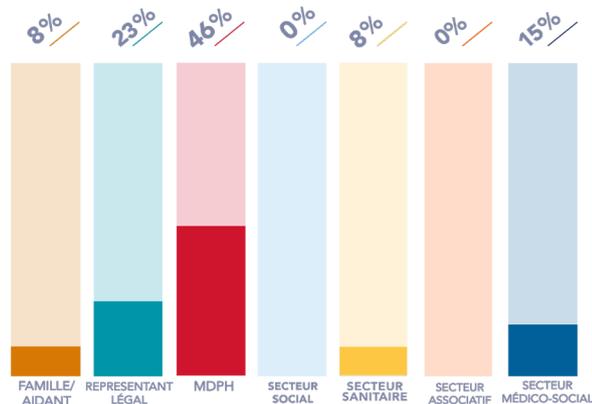
VS

96% en 2020

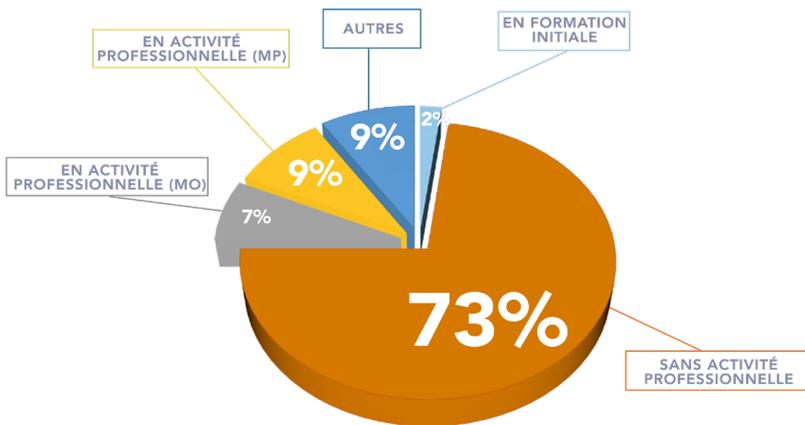
MOYENNE D'ÂGE



L'ORIGINE DE LA DEMANDE D'ADMISSION



SITUATION RELATIVE À L'EMPLOI



LES TYPES DE DÉFICIENCES



LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE (SAMSAH)

NOS NOUVEAUTÉS

Les nouveautés de l'année se trouvent essentiellement au niveau :

du partenariat : un partenariat avec le SAMSAH Pré psy.

des groupes de travail : le groupe de travail Admissions a présenté l'avancée du projet et les outils mis en place en présence professionnels du CD-95 et de cadres d'ESMS du Val d'Oise ; le groupe de travail qualité SAMSAH pour le suivi du PACQ, les fiches processus et la procédure accueil-admission.

des rencontres avec : le club des 6, le CLSM Argenteuil-Bezons, le SAMSAH-SAVS sur les thèmes « Désir d'enfants » et « Le maintien dans l'insertion professionnelle ».

des participations : au colloque « Quelle révolution pour le secteur médico-social », à la journée « Parcours et coordination », au Conseil des présidents de la cheffe de service, à une réunion organisée par le Conseil départemental sur la thématique « Actualité du secteur des personnes handicapées ».

des réunions avec : le collectif handicap ; le groupe « Partenariat » ; le SAMSAH-SAVS ; les psychologues pour travailler sur la grille d'autoévaluation des usagers ; l'ergonome pour réfléchir au projet de réaménagement du SAMSAH.

et aussi : des interviews de professionnels du SAMSAH par Onepoint dans le cadre du RGPD et une articulation entre le Groupe d'expression et le groupe de travail Activités-Ateliers.

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE (SAMSAH)

NOS PERSPECTIVES

Les perspectives pour 2022 portent prioritairement sur :

Le maintien des groupes d'expression ;

La poursuite de la passation du questionnaire de satisfaction par les professionnels ;

La réalisation d'une enquête de satisfaction accueil-admission sur une année pleine auprès des usagers admis en accompagnement afin de mesurer le degré de satisfaction de la nouvelle procédure d'admission ;

L'évaluation des outils mis en place en 2021 dans le cadre de la nouvelle procédure d'admission ;

La continuité de collaboration avec le service qualité : GQSAM + commission groupe expression

La poursuite de l'uniformisation institutionnelle des outils du groupe d'expression du SAMSAH (forme) sous une approche de présentation commune, en lien avec la charte graphique de l'institution avec le service qualité et le service communication ;

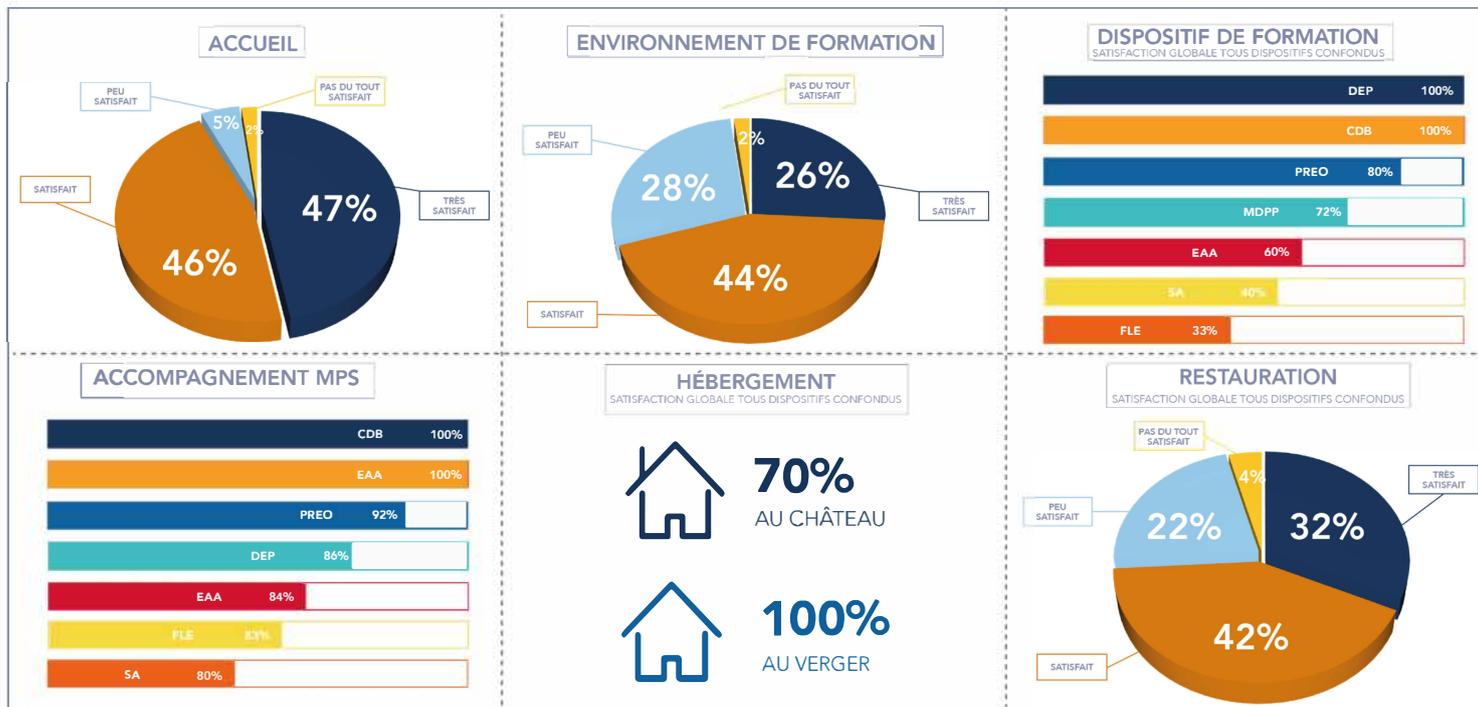
La finalisation des documents émis par les groupes de travail : PASP ; pratiques professionnelles ;

La participation des professionnels du SAMSAH au CLSM d'Argenteuil-Bezons ;

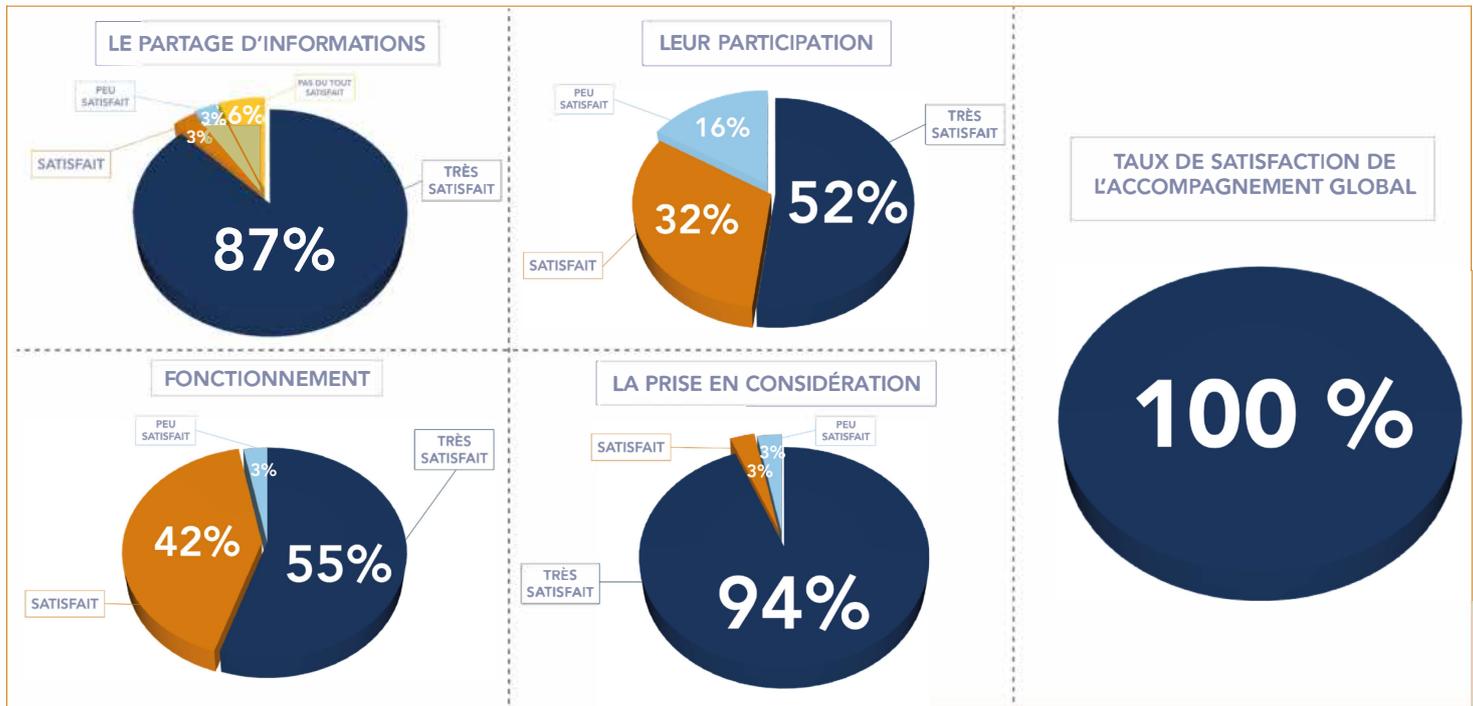
Une immersion du cadre au SAMSAH PREPSY afin de mesurer l'intérêt de la mise en place du case management.

LA SATISFACTION DES STAGIAIRES | ESRP

Le contexte : L'administration de l'enquête de satisfaction de sortie du stagiaire via le logiciel Web BlueKanGo se poursuit. Il est toujours supervisé par le service qualité qui fait tiers dans la relation formateurs/usagers. Le taux de réponse au questionnaire est de 76 %.



Le contexte : La passation du questionnaire de satisfaction (modifié en 2021) auprès des usagers par leur référent a pu être réalisée en 2021. Elle a eu lieu au domicile des usagers ayant signé un contrat et accompagnés depuis au moins 6 mois. Le taux de retour du questionnaire (60%) a encore baissé en 2021 (67% en 2020 contre 79% en 2019).



NOUS CONTACTER

BELLE ALLIANCE - ESRP & SAMSAH
4-8 RUE ALBERT MOLINIER - B.P 52
95410 GROSLAY

01 39 34 30 00
accueilcba@bellealliance.fr

NOUS SUIVRE



www.bellealliance.fr



Belle Alliance - ESRP et SAMSAH



Belle Alliance - ESRP & SAMSAH