



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

L'ABRÉGÉ

LE MOT DE LA DIRECTRICE

L'année 2022 a été marquée par un suivi des actions et des mesures dédiées à la protection des agents et des usagers dans le cadre de la gestion de la crise sanitaire. La cellule de veille et le service qualité et gestion des risques ont continué leur travail de suivi, dans ce cadre.

Pour autant, la reprise d'une activité quasi normale a été effectuée à savoir une reprise des formations sur site pour l'ESRP et les accompagnements au SAMSAH. De plus, l'année 2022 marque la fin du précédent projet d'établissement, du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens et du Plan Pluriannuel d'Investissement.

La reprise des principaux chantiers a pu être effectuée à savoir :

- Avancement du dernier plan d'investissement : accessibilité, canalisation, RGPD...
- Études en vue de l'élaboration du prochain Plan Pluriannuel d'Investissement :
- Étude architecturale avec un groupe de travail pour la définition d'un Schéma Directeur Immobilier (SDI), état des lieux des systèmes de sécurité suite audit du bureau de contrôle dédié, état des lieux du réseau informatique
- Recherches de financements complémentaires : dépôt d'un dossier au titre du PRI (Programme Régional d'Investissement) et obtention de Crédits Non Reconductibles
- Poursuite de la participation au groupe de travail territorial pour le secteur de la réadaptation professionnelle dans le cadre de la mise en œuvre de la réforme

PRÉSENTATION

Belle Alliance, avec ses deux entités, l'ESRP et le SAMSAH, accompagne les usagers dans leur démarche d'insertion sociale et professionnelle et dans l'élaboration de leur projet de vie.

Nous défendons et prôtons des valeurs indispensables à la réussite de notre mission telle que la bienveillance, la solidarité et l'équité. Nous travaillons quotidiennement dans un souci de qualité, d'efficacité et d'innovation pour permettre aux usagers de disposer du meilleur service possible.

Notre volonté depuis 1960 est de permettre aux personnes reconnues en situation de handicap par la MDPH de s'insérer durablement dans la société et dans le monde de l'emploi en tenant compte des souhaits, du profil et des aptitudes de chacun.

Belle Alliance entend ainsi amener les usagers bénéficiaires de nos prestations et services vers une autonomie et faciliter leur insertion sociale et professionnelle et leur émancipation dans une société inclusive.

Les équipes médico-psycho-sociales et pédagogiques de l'ESRP et du SAMSAH assurent un accompagnement à la fois personnalisé et global des personnes.

Nous mettons en œuvre une démarche qualité dans la perspective d'une amélioration permanente de la qualité des prestations.

L'ÉTABLISSEMENT & SERVICE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

NOTRE
MISSION

L'ESRP a pour mission : l'intégration professionnelle et sociale durable en milieu ordinaire de travail (ceux pour lesquels c'est possible) ou en milieu protégé de travail (ceux pour lesquels c'est nécessaire) de la personne reconnue « Travailleur Handicapé » à la suite d'un accident ou d'une maladie.

L'ESRP accueille des personnes en situation de handicap au sein de plusieurs dispositifs :

- Dispositif d'Éducation Professionnelle (DEP) ;
- Français Langue Étrangère (FLE) ;
- Préorientation (PREO) ;
- Remise À Niveau (RAN) ;
- Préqualifiant ;
- Formations qualifiantes : Employé Administratif & d'Accueil (EAA), Secrétaire Assistant (SA), Technicien d'Assistance en Informatique (TAI), Conducteur du Transport en Commun sur Route.

TAXE D'APPRENTISSAGE

Belle Alliance est habilité à percevoir le solde de la taxe d'apprentissage. Nous remercions les entreprises qui nous soutiennent et participent activement à la formation et à l'insertion professionnelle des usagers.

LE PUBLIC ACCUEILLI

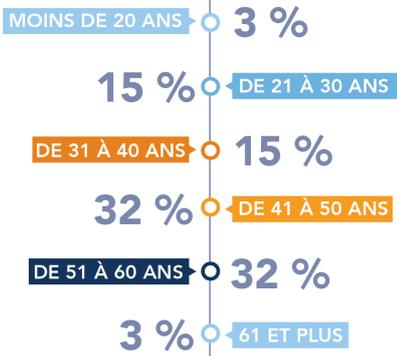


49 %
DE FEMMES

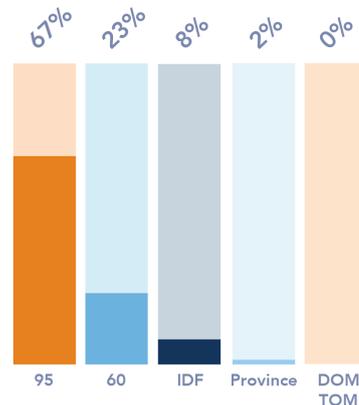


51 %
D'HOMMES

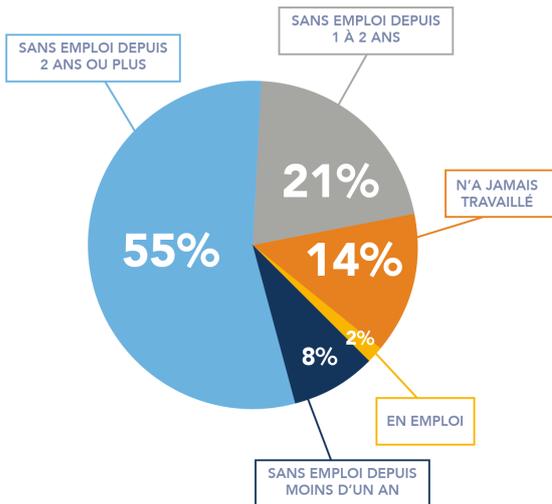
MOYENNE D'ÂGE



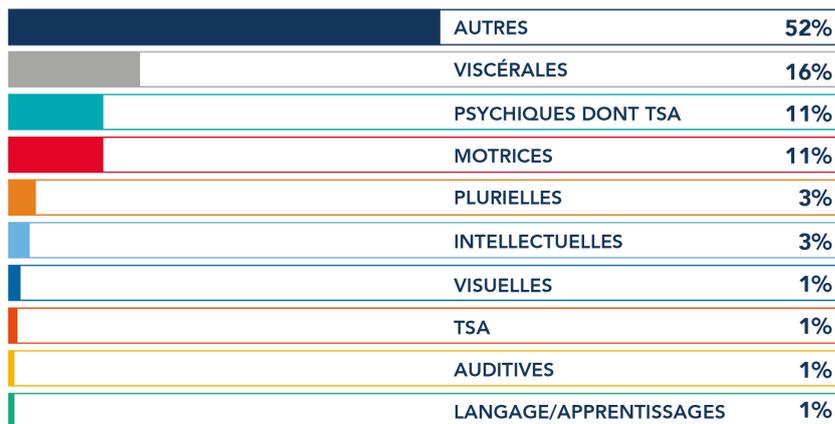
PROVENANCE



SITUATION RELATIVE À L'EMPLOI



LES TYPES DE DÉFICIENCES



L'ÉTABLISSEMENT & SERVICE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

TAUX D'OCCUPATION

82%

Les nouveautés de l'année

L'établissement a conduit une prestation d'analyse des capacités financée par l'Agefiph auprès de demandeurs d'emploi TH orientés par le SPE : Pôle emploi, Cap Emploi, Missions locales. Cette action a été renouvelée en 2022.

De plus, 2 nouveaux dispositifs sont venus étoffer l'offre de prestations de l'ESRP :

- Une plateforme d'accès aux métiers du tertiaire administratif et commercial
- Une plateforme d'accès aux métiers du transport et/ou de la logistique.

Ces 2 nouveaux dispositifs doivent permettre d'élargir les choix professionnels des stagiaires et d'offrir des solutions de relais avec les prestations de formation de droit commun suivant les aspirations et possibilités des stagiaires.

LE TAUX DE RÉUSSITE AU TITRE

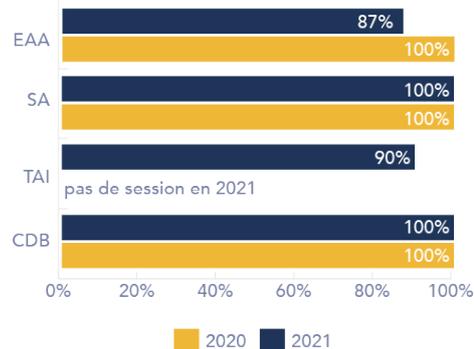


89%
en 2022

VS

85%
en 2021

LE TAUX D'INSERTION DANS L'EMPLOI



Les perspectives pour 2023

Le suivi des fiches actions dédiées à l'accompagnement ESRP dont les principales actions sont les suivantes :

- Revisiter l'ingénierie pédagogique de chaque dispositif au regard des notions cadres validées au niveau institutionnel par le comité éthique : société, démarche, dynamique inclusive, autodétermination, développement du pouvoir d'agir, pair-aidance et des principes d'accompagnement
- Revisiter les projets pédagogiques de chaque dispositif [organisation, outils (EEP...), moyens humains et matériels (SDI)] en vue d'une modularisation et d'une personnalisation des parcours
- (à temps partiel/plein, continu/discontinu, présentiel/distanciel, alternance, entrée « permanente » ? e-learning adapté suivant les profils et les dispositifs...)
- Mettre en place un groupe de travail pour l'adaptation des outils pédagogiques suivant les troubles cognitifs et déficiences (psychopédagogie, outils d'éducabilité...)
- Associer les usagers dans les groupes de travail afin de donner corps à la notion de pair-aidance et d'autodétermination
- Poursuivre la participation au groupe de travail permettant une mise en œuvre du décret en concertation avec les principaux acteurs du secteur (MDPH, opérateurs de l'emploi...)



LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE (SAMSAH)

NOTRE
MISSION

Le Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes en Situation de Handicap Psychique accompagne des personnes nécessitant :

- Des soins réguliers et coordonnés, un accompagnement médical et paramédical en milieu ouvert ;
- Un accompagnement pour tout ou partie des actes essentiels de la vie ;
- Un accompagnement social en milieu ouvert et un apprentissage à l'autonomie en contribuant à la réalisation du projet de vie de la personne et de ses liens sociaux ou professionnels

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE (SAMSAH)

NOS NOUVEAUTÉS

De nombreuses rencontres avec des partenaires ont eu lieu notamment avec la Vice-Présidente du CD-95, avec la MDPH du Val d'Oise (Directrice, travailleurs sociaux), avec les responsables de la Clé de Fa (Foyer en Belgique), du SAMSAH de Mériel, du CLSM de Valparisis...

Le SAMSAH a participé à une dizaine de colloques, séminaires, webinaires (santé mentale, DAC, Communauté 360, réhabilitation psychosociale...)

Groupes de travail et commissions en interne

- Groupes de travail qualité SAMSAH pour le suivi du PACQ, des fiches processus, de la procédure accueil-admission mais aussi pour préparer la venue des évaluateurs en mars 2023 et l'autoévaluation
- Articulation des Groupe d'Expression et groupe de travail Activités-Ateliers
- Travail sur la grille d'autoévaluation des usagers avec les psychologues
- Réajustement des fiches de mises en situation avec les professionnels de la vie quotidienne
- Finalisation de la fiche mission avec le groupe de travail PASP
- Lancement du groupe de travail sur les pratiques professionnelles
- Mise à jour des procédures d'urgence par un groupe de travail animé par la coordinatrice
- 8 réunions des groupes de travail : partenariat ; ateliers/activités, entourage/famille ; potager ; journée de l'été BA

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE (SAMSAH)

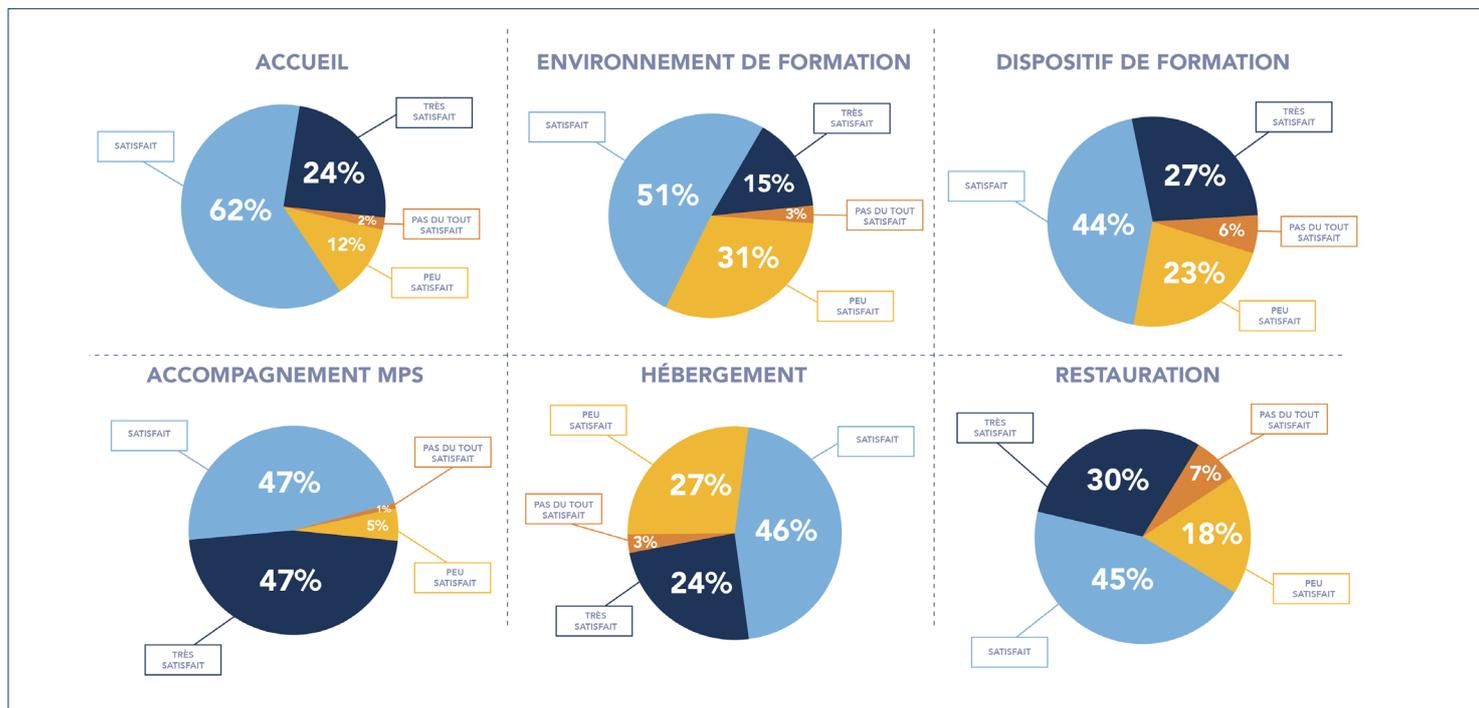
NOS PERSPECTIVES

Les perspectives pour 2023 portent prioritairement sur :

- La rédaction et l'élaboration de la fiche action dédiée à la personnalisation de l'accompagnement des usagers et à la mise en œuvre dans le processus d'accompagnement des principes validés au comité d'éthique à savoir notamment l'autodétermination la pair-aidance
- L'évaluation SAMSAH : Le lancement de l'évaluation et de l'auto-évaluation est à réaliser en 2023 suivant le référentiel et le calendrier HAS
- Ainsi le SQGR accompagne les équipes du SAMSAH dans l'appropriation de la démarche d'évaluation et dans les outils afin de réaliser une auto-évaluation. De plus, un cahier des charges a été rédigé dès fin 2022 afin de mettre en concurrence les prestataires autorisés en première intention par l'HAS à réaliser ces évaluations en 2023.

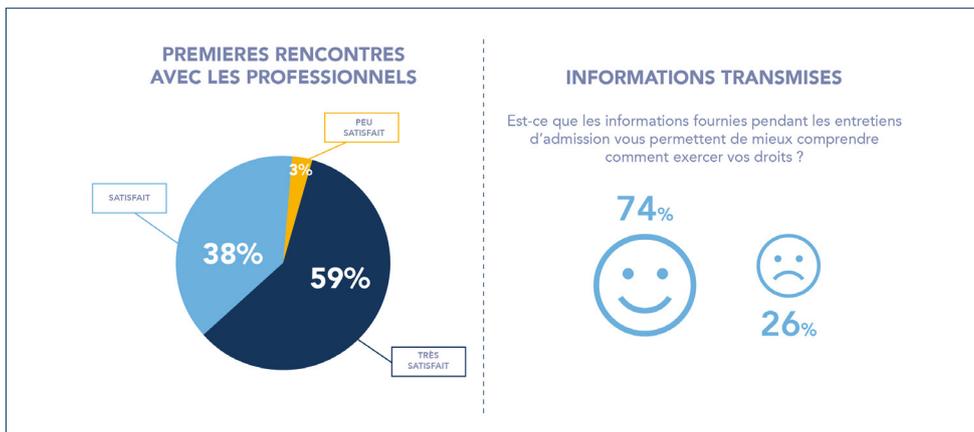
LA SATISFACTION DES STAGIAIRES | ESRP

Le contexte : L'administration de l'enquête de satisfaction de sortie du stagiaire via le logiciel Web BlueKanGo se poursuit. Il est toujours supervisé par le service qualité qui fait tiers dans la relation formateurs/usagers. Le taux de réponse au questionnaire est de 73 %.

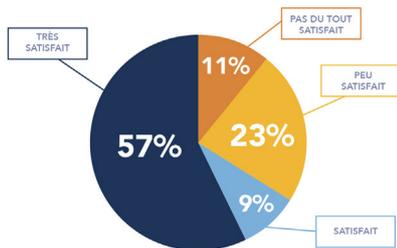


Le contexte : La passation du questionnaire général de satisfaction amélioré en 2022, auprès des usagers par leur référent, a pu être réalisée de juillet à septembre 2022. Elle a eu lieu au domicile des usagers ayant signé un contrat et accompagnés depuis au moins 6 mois.

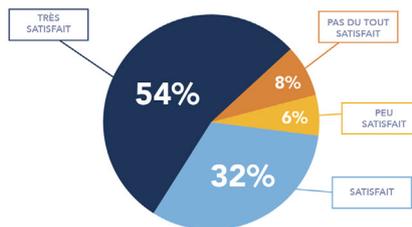
La passation du questionnaire s'est faite sur papier en présence ou non des professionnels selon le choix de l'utilisateur. L'enquête reste anonyme. Seules les informations relatives au sexe, à l'âge et à la date de début d'accompagnement sont renseignées. Malgré le risque d'influence induite, cette aide au remplissage garantit la compréhension des questions. Ainsi, 50 % des usagers ont répondu par eux-mêmes : sensiblement identique à celui de 2021 (53%).



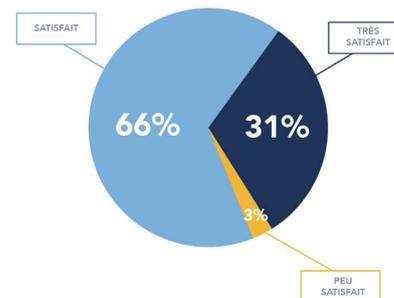
LE PARTAGE D'INFORMATIONS



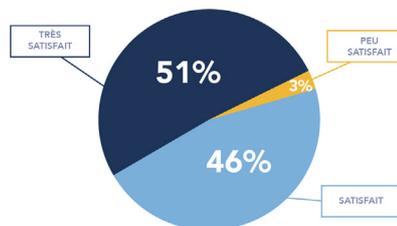
LEUR PARTICIPATION



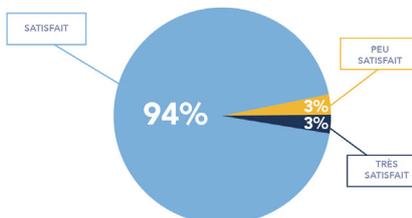
TAUX DE SATISFACTION DE L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL



FONCTIONNEMENT



LA PRISE EN CONSIDÉRATION



NOUS CONTACTER

Belle Alliance - ESRP & SAMSAH
4-8 rue Albert Molinier - B.P 52
95410 Groslay

01 39 34 30 00
accueilcba@bellealliance.fr

NOUS SUIVRE



www.bellealliance.fr



Belle Alliance - ESRP et SAMSAH



Belle Alliance - ESRP & SAMSAH