

RAPPORT D'ACTIVITÉ L'ABRÉGÉ 2023

Belle Alliance est un établissement public médico-social pour les personnes
en situation de handicap et orientées par la MDPH
(Maison Départementale des Personnes Handicapées)

LE MOT DE LA DIRECTRICE

L'année 2023 a été l'occasion pour Belle Alliance de lancer la démarche projet d'établissement, d'obtenir le renouvellement de l'autorisation du SAMSAH.

Relativement aux moyens et investissements, les études pour la construction d'une salle polyvalente ont pu être finalisées. A ce niveau et aussi pour la mise en œuvre du schéma directeur immobilier, Belle Alliance a obtenu des crédits au titre du Plan Régional pour l'Investissement.

L'ensemble a permis de créer une dynamique et sera moteur, fédérateur pour les équipes.

La transformation de l'offre médico-sociale, la personnalisation accrue et la modularisation des prestations proposées sont autant de sujets qui imprègnent le projet d'établissement 2023-2027 et son plan d'action, ses fiches actions.

Dans ce cadre, la lecture SERAFIN compatible de notre offre est engagée. En effet, l'année 2023 a marqué pour Belle Alliance le démarrage dans la mise en œuvre du projet d'établissement, la consolidation de son plan d'action, l'ensemble dans le respect du CPOM et de ses engagements.

Les fiches actions sont le reflet d'une démarche globale et engageant Belle Alliance sur plusieurs années, au-delà même du CPOM actuel (aspects architecturaux, mise en œuvre de la transformation de l'offre médico-sociale, prestations déclinées dans ce cadre et suivant la nomenclature SERAFIN-PH...).

PRÉSENTATION

Belle Alliance, avec ses deux entités, l'ESRP et le SAMSAH, accompagne les usagers dans leur démarche d'insertion sociale et professionnelle et dans l'élaboration de leur projet de vie.

Nous défendons et prôtons des valeurs indispensables à la réussite de notre mission telle que la bienveillance, la solidarité et l'équité. Nous travaillons quotidiennement dans un souci de qualité, d'efficacité et d'innovation pour permettre aux usagers de disposer du meilleur service possible.

Notre volonté depuis 1960 est de permettre aux personnes reconnues en situation de handicap par la MDPH de s'insérer durablement dans la société et dans le monde de l'emploi en tenant compte des souhaits, du profil et des aptitudes de chacun.

Belle Alliance entend ainsi amener les usagers bénéficiaires de nos prestations et services vers une autonomie et faciliter leur insertion sociale et professionnelle et leur émancipation dans une société inclusive.

Les équipes médico-psycho-sociales et pédagogiques de l'ESRP et du SAMSAH assurent un accompagnement à la fois personnalisé et global des personnes.

Nous mettons en œuvre une démarche qualité dans la perspective d'une amélioration permanente de la qualité des prestations.

L'ÉTABLISSEMENT & SERVICE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

NOTRE MISSION

L'ESRP a pour mission : l'intégration professionnelle et sociale durable en milieu ordinaire de travail (ceux pour lesquels c'est possible) ou en milieu protégé de travail (ceux pour lesquels c'est nécessaire) de la personne reconnue « Travailleur Handicapé » à la suite d'un accident ou d'une maladie.

L'ESRP accueille des personnes en situation de handicap au sein de plusieurs dispositifs :

- Dispositif d'Éducation Professionnelle (DEP) ;
- Français Langue Étrangère (FLE) ;
- Préorientation (PREO) ;
- Remise À Niveau (RAN) ;
- Préqualifiant : Plateforme Transport & Logistique / Plateforme Administratif & Commercial;
- Formations qualifiantes : Employé Administratif & d'Accueil (EAA), Secrétaire Assistant (SA), Technicien d'Assistance en Informatique (TAI), Conducteur du Transport en Commun sur Route.

TAXE D'APPRENTISSAGE

Belle Alliance est habilité à percevoir le solde de la taxe d'apprentissage. Nous remercions les entreprises qui nous soutiennent et participent activement à la formation et à l'insertion professionnelle des usagers.

PUBLIC ACCUEILLI

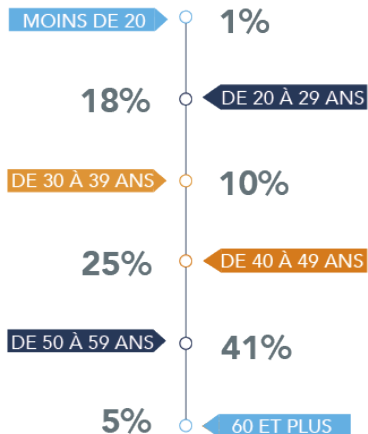


50%
DE FEMMES

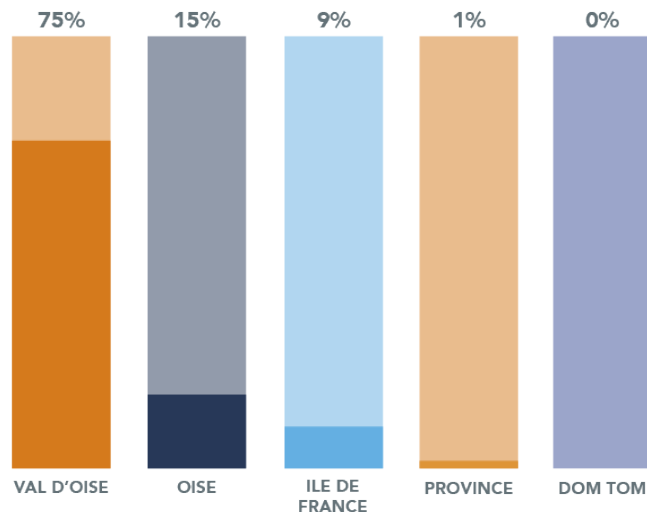


50%
D'HOMMES

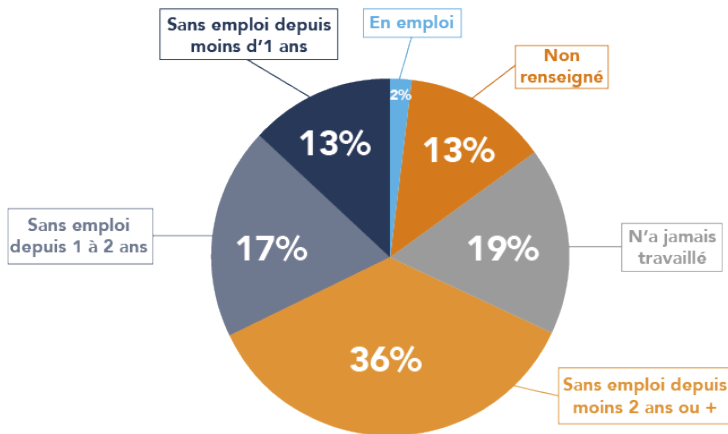
MOYENNE D'ÂGE



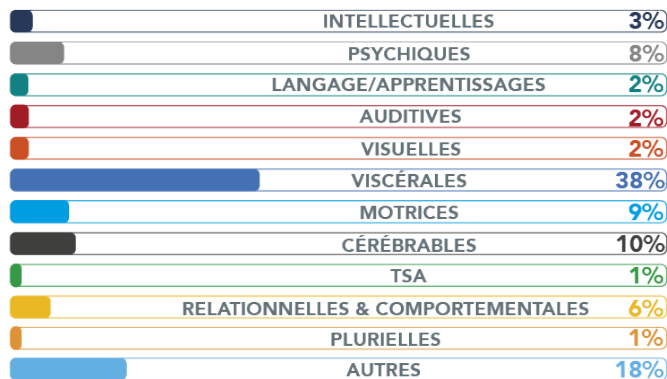
PROVENANCE



SITUATION RELATIVE À L'EMPLOI À L'ENTRÉE



TYPES DE DÉFICIENCES



L'ÉTABLISSEMENT & SERVICE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

TAUX D'OCCUPATION

82%

Les nouveautés de l'année

L'établissement a conduit depuis 2021 une prestation d'analyse des capacités financée par l'Agefiph auprès de demandeurs d'emploi TH orientés par le SPE : Pôle emploi, Cap Emploi, Missions locales. Cette action a été renouvelée en 2023.

De plus, 2 nouveaux dispositifs sont venus étoffer l'offre de prestations de l'ESRP :

- Une plateforme d'accès aux métiers du tertiaire administratif et commercial
 - Trois groupes pour l'année 2023 avec 12 stagiaires accompagnés au total
- Une plateforme d'accès aux métiers du transport et/ou de la logistique.
 - Un groupe pour l'année 2023 avec 7 stagiaires accompagnés au total

Ces 2 nouveaux dispositifs doivent permettre d'élargir les choix professionnels des stagiaires et d'offrir des solutions de relais avec les prestations de formation de droit commun suivant les aspirations et possibilités des stagiaires.

LE TAUX DE RÉUSSITE AU TITRE

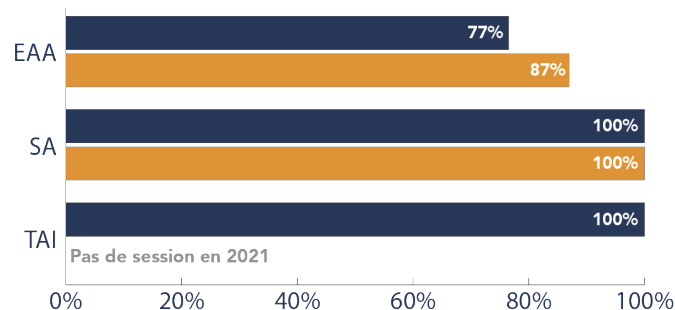


93%
en 2023

VS

89%
en 2022

LE TAUX D'INSERTION DANS L'EMPLOI



Les perspectives pour 2024

Le suivi des fiches actions dédiées à l'accompagnement ESRP dont les principales actions sont les suivantes :

- Revisiter l'ingénierie pédagogique de chaque dispositif au regard des notions cadres validées au niveau institutionnel par le comité éthique : société, démarche, dynamique inclusive, autodétermination, développement du pouvoir d'agir, pair-aidance et des principes d'accompagnement
- Revisiter les projets pédagogiques de chaque dispositif [organisation, outils (EEP...), moyens humains et matériels (SDI)] en vue d'une modularisation et d'une personnalisation des parcours (à temps partiel/Plein, continu/discontinu, présentiel/distanciel, alternance, entrée « permanente » ? e-learning adapté suivant les profils et les dispositifs...)
- Mettre en place un groupe de travail pour l'adaptation des outils pédagogiques suivant les troubles cognitifs et déficiences (psychopédagogie, outils d'éducabilité...)
- Associer les usagers dans les groupes de travail afin de donner corps à la notion de pairaidance et d'autodétermination
- Poursuivre la participation au Groupe de travail permettant une mise en œuvre du décret en concertation avec les principaux acteurs du secteur (MDPH, opérateurs de l'emploi...)

Projet d'établissement 2023-2027 ESRP-ESPO



CENTRE BELLE ALLIANCE

4 à 8 rue Albert Molinier B.P 52 – 95410 GROSLAY

Standard : 01 39 34 30 00 – Fax : 01 39 84 23 73

accueil@bellealliance.fr – www.bellealliance.fr

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE (SAMSAH)

NOTRE
MISSION

Le Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes en Situation de Handicap Psychique accompagne des personnes nécessitant :

- Des soins réguliers et coordonnés, un accompagnement médical et paramédical en milieu ouvert ;
- Un accompagnement pour tout ou partie des actes essentiels de la vie ;
- Un accompagnement social en milieu ouvert et un apprentissage à l'autonomie en contribuant à la réalisation du projet de vie de la personne et de ses liens sociaux ou professionnels

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE (SAMSAH)

NOS NOUVEAUTÉS

De nombreuses rencontres avec des partenaires ont eu lieu notamment avec la Vice-Présidente du CD-95, avec la MDPH du Val d'Oise (Directrice, travailleurs sociaux), avec les responsables de la Clé de Fa (Foyer en Belgique), du SAMSAH de Mériel, du CLSM de Valparisis...

Le SAMSAH a participé à une dizaine de colloques, séminaires, webinaires (schéma départemental pour les personnes en situation de handicap, Comité de pilotage élargi P2R95, symposium du handicap en juin, groupes de travail organisés par le CLSM : Habitat, violences intrafamiliales, accès au logement...)

Groupes de travail et commissions en interne...)

- Groupe de travail qualité SAMSAH afin de préparer la venue des évaluateurs. L'évaluation a eu lieu le 21 et 22 mars par l'AFNOR.
- Groupe de travail sur les réclamations orales en lien avec les critères impératifs
- Groupe Famille
- Groupe Partenariat/Activités
- Groupe accueil libre
- Groupe d'expression
- Groupe Forum santé
- Interventions dans le cadre de la sensibilisation à la santé : hygiène bucco-dentaire...
- Groupe pour le choix du nouveau DUI

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE (SAMSAH)

NOS PERSPECTIVES

Les perspectives pour 2024 portent prioritairement sur :

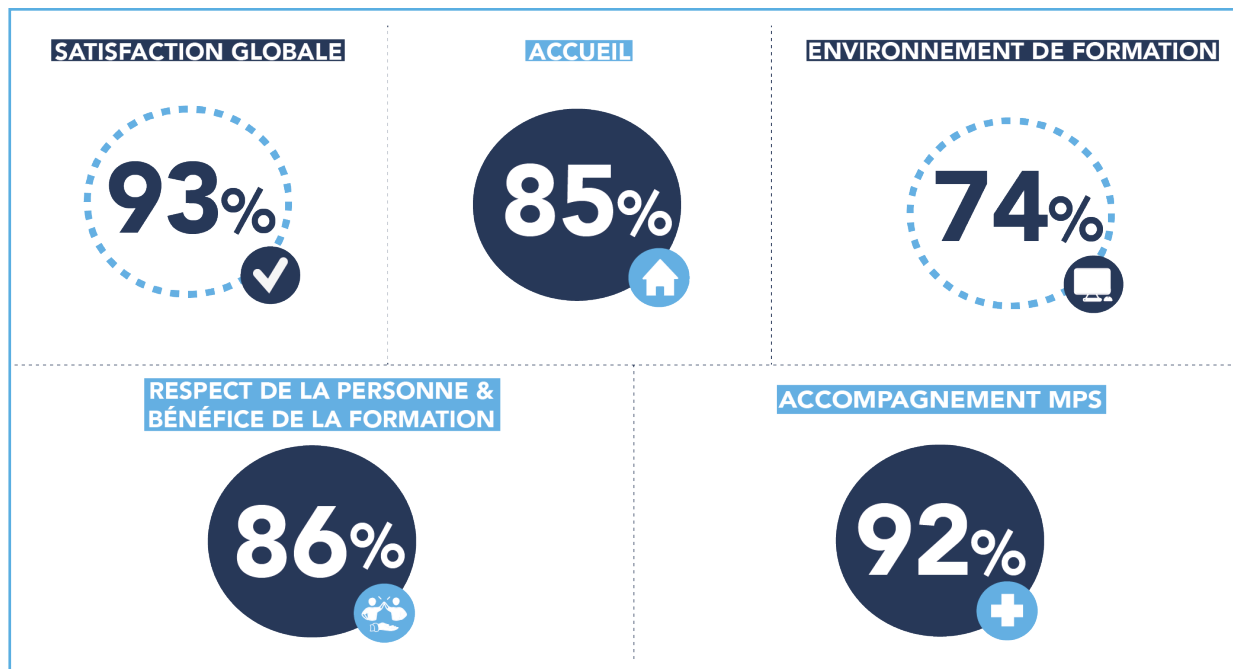
- La rédaction et l'élaboration de la fiche action dédiée à la personnalisation de l'accompagnement des usagers et à la mise en œuvre dans le processus d'accompagnement des principes validés au comité d'éthique à savoir notamment l'autodétermination la pair-aidance.
- Suivi du PACQ du SAMSAH : Qui a fait suite à l'évaluation et l'auto-évaluation réalisées en 2023 suivant le référentiel et le calendrier HAS

Ainsi le SQGR accompagne les équipes du SAMSAH dans la mise en œuvre du plan d'actions 2024 et à mettre en place des actions concernant certains critères impératifs.

- Organisation d'un projet séjour en juin 2024 de 2 jours au Futuroscope.

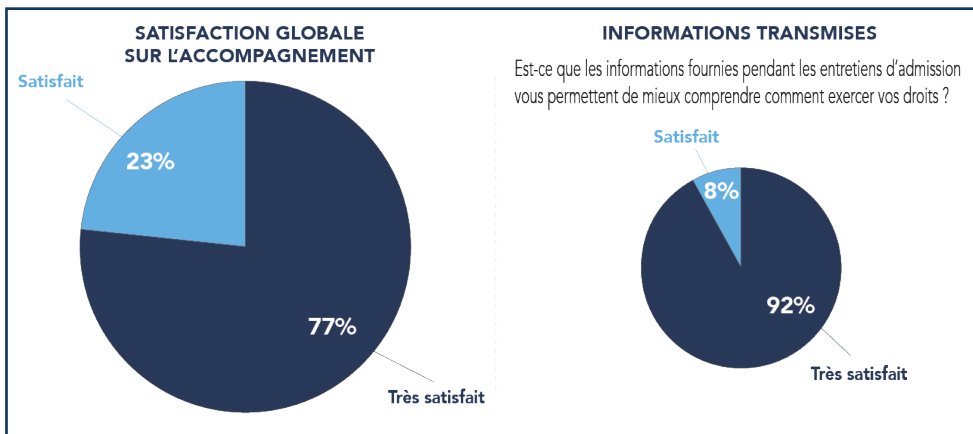
LA SATISFACTION DES STAGIAIRES | ESRP

Le contexte : L'administration de l'enquête de satisfaction de sortie du stagiaire via le logiciel Web BlueKanGo se poursuit. Il est toujours supervisé par le service qualité qui fait tiers dans la relation formateurs/usagers. Le taux de réponse au questionnaire est de 61 %.

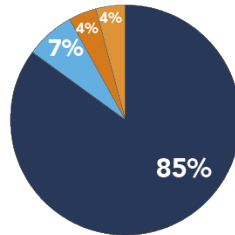


Le contexte : le SAMSAH a mené une enquête de satisfaction entre août et septembre 2023 auprès de ses usagers, avec **un taux de retour de 74 %**.

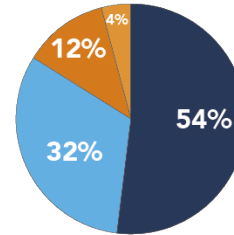
Les questionnaires transmis à domicile ou lors des visites, visaient à évaluer et améliorer la qualité du service. Les réponses ont été analysées, mais le taux de participation, jugé insuffisant, révèle des défis d'accessibilité et de compréhension pour certains usagers. À noter que 58 % des répondants ont rempli le questionnaire de manière autonome, marquant une hausse de 8 % par rapport à l'année précédente. En 2024, le questionnaire sera révisé pour mieux répondre aux besoins des usagers et encourager une meilleure participation



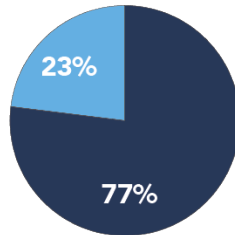
LE PARTAGE D'INFORMATION



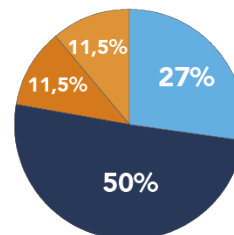
LEUR PARTICIPATION



LA PRISE EN CONSIDÉRATION



LE FONCTIONNEMENT



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait ■ Pas du tout satisfait

NOUS CONTACTER

Belle Alliance - ESRP & SAMSAH
4-8 rue Albert Molinier - B.P 52
95410 Groslay

01 39 34 30 00
accueilcba@bellealliance.fr

NOUS SUIVRE



www.bellealliance.fr



Belle Alliance - ESRP et SAMSAH



Belle Alliance - ESRP & SAMSAH



Bellealliance.95